

春源鋼鐵導入 VMware Horizon View 集中管控上百台電腦，端點電腦安裝時間從 1.5 天縮短為 0.5 小時

「在評估期中，春源鋼鐵主要比較 VMware 與 Citrix 兩家方案，經過一番深入測試與評估，VMware 不論在全球市占率與管理效益上都優於後者，尤其是單一集中的管理平台，能帶來較高的管理效益，同時畫面流暢度與效能表現令人滿意。」

—春源鋼鐵工業資訊部資訊管理課 李戴廷

【單位介紹】

以鋼板進口與鋼捲加工發跡，並起家於新北市三重二重埔的春源鋼鐵，旗下囊括鋼板、直銷、矽鋼、特殊鋼、特鋼帶、自動倉儲與營建等七大事業部，目前營運規模已突破 175 億新台幣。為了降低 IT 維護成本、發揮集中管理效益，並提升端點工作效率，春源鋼鐵導入虛擬化架構，並開始擁抱虛擬桌面 (VDI) 技術。

全台灣北從七堵，南到高雄，都可以看到春源鋼鐵遍佈的營業所及工廠，全公司人數共達 1,400 人。目前資訊部門共 20 名 IT 人員，大致分成程式開發與基礎設施不同組別，不過目前負責包括軟硬體、網路及儲存基礎設施等實際人員僅 4 名。另外，鋼鐵製造業也需要 CAD/CAM 3D 等繪圖相關的協同設計工具。

【遭遇挑戰】

長久以來，隨著公司規模的不斷成長擴張，春源鋼鐵在 IT 管理上逐漸遇到困難及挑戰；僅配置 4 名的 IT 基礎設施管理人員，必須面對全公司 1,400 名員工的 IT 運作及設備管理問題，更別說端點電腦可能分散於台北總公司，以及全台 20 間左右的營業所、工廠、研發中心與業務單位之中，所以管理負荷之重可以想見。

「由於公司充斥著許多新舊系統與不同版本的各類應用程式，所以難免會有新舊系統與程式間的協同運作、版本控管與相容性問題需要一再解決。」春源鋼鐵工業資訊部資訊管理課李戴廷指出：「約莫兩年前總公司與全台分支據點上百台 PC 汰舊換新作業的震撼教育，讓我們學到教訓。VDI 解決方案能集中管理虛擬桌面，提升 IT 管理效益，於是決定進行改變。」

兩年前，春源鋼鐵決定將全台 8 年以上舊電腦全面汰舊換新，於是乎 4 名 IT 人員極其辛苦地展開全台跑透透的新電腦安裝與資料移轉作業，姑且不論南下到場部署所耗費的時間及交通成本，光資料移轉便造成端點使用者工作的中斷，進而對端點員工工作效率與 IT 人員管理效益上造成影響。經過這場震撼教育，春源鋼鐵痛定思痛，決定全面導入 VMware Horizon View。

【VMware 解決方案】

儘管當前各家 VDI 方案的功能，表面上大同小異，但事實上所發揮效益的程度仍有高下之別，更重要的是整合搭配性與系統整合商專業程度會有很大差別。對此，李戴廷強調指出，春源鋼鐵特別將產品市占率、整合性、功能完備性 / 搭配性，以及系統整合商對於春源鋼鐵 IT 環境的了解程度等要項，列

為 VDI 方案導入上的評量重點。

在評估期中，春源鋼鐵主要比較 VMware 與 Citrix 兩家方案，經過一番深入測試與評估，李戴廷認為，VMware 不論在全球市占率與管理效益上都優於後者，尤其是較單一集中的管理平台，能帶來較高的管理效益，同時畫面流暢度與效能表現令人滿意。

更重要的是，春源鋼鐵早已導入伺服器虛擬化軟體 VMware vSphere，所以 VMware 能為 vSphere 與 Horizon View 之間提供統一集中的管理平台，自然成為本次評比結果的最有力優勢之一。此外，與春源鋼鐵間擁有十多年合作關係，並熟稔春源鋼鐵 IT 及網路環境架構的系統商泰瑩科技，也對 VMware 方案提供極具決定性與影響性的推薦。

在導入過程中曾遇到 VMware Horizon View 與微軟 AD 目錄服務之間，以及 VMware ThinApp 與微軟金鑰管理服務 (KMS) 授權認證之間，諸如驅動程式相衝與無法正常列印等問題。對此，李戴廷肯定地指出，所幸 VMware Knowledge Base (KB) 網站上提供非常豐富有用的 KB 文件，再與系統商共同分享、討論與實際驗證後，所有問題都已獲得圓滿解決。

李戴廷拿著實際數據，讚不絕口地表示，過去安裝一台 PC 往往要耗費一天半的時間，隨著 VMware Horizon View 的導入後，整個桌面環境只需半小時便能搞定，整個管理負荷的降低與管理效益的提升有目共睹。「相對於兩年前上百台電腦一台台安裝的震撼經驗相比，資訊部門終於可以喘口氣，彷彿重生了一般。」李戴廷進一步指出：「由於工作負荷減輕了，接下來能有更充裕的時間從事對公司更有價值與更具效益的工作上。」

VMware Horizon View 激發的效益尚不止於此。李戴廷表示，該方案同時讓使用者不用再擔心端點效能不彰的狀況發生，並且讓軟體相衝的問題成為歷史。因為虛擬桌面環境集中控管於效能與穩定性俱佳的全新伺服器上，即使再舊、再陽春的端點電腦，都可以順暢地運行各種最新版本的應用軟體，徹底解決過去新或舊的 PC 上，不同版本 Office 軟體間經常出現檔案不相容與協同體驗不佳的困擾，大幅提升整體工作效益，該公司諸如版本管理等 IT 程序與流程也做到標準化的目標。

【未來展望與發展】

針對 VMware Horizon View 導入專案規劃，春源鋼鐵分成不同階段來逐步完成不同目標，亦即先從 VDI 品牌、可搭配硬體基礎設施與合作夥伴的選定作為開始，中間經過長達三個月的密集概念驗證 (PoC)，在 2014 年 1 月正式展開部署。



春源鋼鐵資訊部資訊管理課 李戴廷

不過截至目前為止，整個部署尚僅止於總公司的行政部門與文書作業相關單位，下一個階段的首要目標在於將 VDI 方案擴展到全台各分支據點上。如此一來，今後 IT 人員就不再需要舟車勞頓地出差各地進行到場安裝與維護作業，屆時時間成本與管理負荷皆可獲得明顯的改善。

繼全台各分支據點後，春源鋼鐵資訊部將更進一步延伸 VMware Horizon View 到研發部門與 CAD/CAM 3D 繪圖的整合，讓協同設計的重要智財成果能更安全地被集中控管與保護。李戴廷進一步指出，在集中控管機制建立後，該公司不排除計畫導入 VMware vCenter Operations (vCops) Manager for View 工具，進而打造更精確的採購決策分析平台，讓公司朝向全面性智慧化 IT 管理、採購與應用的目標邁進。

成果：

- 集中控管總公司與全台分支據點端點電腦與應用，提升集中管理效益，降低出差時間成本及管理負荷。
- 一台端點電腦的安裝時間從過去 1.5 天，縮短為 0.5 小時。
- 統一集中管理 VMware vSphere 與 VMware Horizon View。
- IT 人員有更充裕的時間從事對公司更有價值與效益的工作上。
- 端點電腦可以執行任何最新應用軟體，不再有端點效能不彰及軟體相容性問題，同時實現版本管理標準化的目標。

導入產品：

- VMware vSphere
- VMware Horizon View